

# Conditions Générales de Vente

## Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre Mina L'atelier dont le siège social est situé à [31200 Toulouse], immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de [Toulouse] sous le numéro [89288109500012], et toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat sur le site internet [[www.minalatelier.fr](http://www.minalatelier.fr)],

## Article 1 : Objet

Les présentes CGV visent à définir les modalités de vente à distance entre [Mina L'atelier] et le Client, de la commande au paiement et à la livraison.

## Article 2 : Produits

Les produits proposés sont des pièces uniques et sur mesure, conçues selon les spécifications du Client. Les photographies et descriptions présentes sur le site [[www.minalatelier.fr](http://www.minalatelier.fr)] sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit final.

## Article 3 : Commande

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV. Le Client passe commande en ligne sur le site [[www.minalatelier.fr](http://www.minalatelier.fr)] en suivant le processus prévu à cet effet. Une fois la commande validée, elle ne peut être annulée ou modifiée, compte tenu du caractère des modèles à durée limitée et uniques.

## Article 4 : Prix et Modalités de Paiement

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC). Le paiement s'effectue en ligne au moment de la commande, par les moyens de paiement proposés sur le site.

## Article 5 : Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client lors de la commande. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et peuvent varier en fonction de la complexité de la pièce commandée.

## Article 6 : Droit de Rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les commandes de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés. Par conséquent, le Client ne dispose pas de droit de rétractation pour les produits commandés sur le site [[www.minalatelier.fr](http://www.minalatelier.fr)].

## Article 7 : Refus ou Non-Réception du Colis

Chaque pièce étant unique et/ou réalisée sur mesure, aucun remboursement ne sera accordé en cas

de refus du colis ou de non-réception (absence, adresse incorrecte, non-récupération auprès du transporteur, etc.). Le colis sera automatiquement retourné à l'expéditeur. Le Client pourra toutefois demander un nouvel envoi, sous réserve du paiement des frais de réexpédition.

#### **Article 8 : Propriété Intellectuelle**

Tous les éléments du site [[www.minalatelier.fr](http://www.minalatelier.fr)] sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de [Mina L'atelier]. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

#### **Article 9 : Données Personnelles**

Mina L'atelier s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par le Client. Ces informations sont nécessaires à la gestion de la commande et à l'amélioration des services proposés. Conformément à la loi "Informatique et Libertés", le Client dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des données le concernant.

#### **Article 10 : Loi Applicable et Juridiction Compétente**

Les présentes CGV sont soumises à la loi française. En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable avant d'engager toute action judiciaire. À défaut, les tribunaux français seront seuls compétents.

Ce modèle est fourni à titre indicatif et doit être adapté en fonction des spécificités de votre activité et des réglementations en vigueur. Il est recommandé de consulter un professionnel du droit pour valider vos CGV.