

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Mina l'atelier

Informations sur le vendeur

Mina l'atelier

Aurélie Andres

Micro-entreprise

SIREN : [892 881 095](#)

Adresse : 61 rue des Sables, 31200 Toulouse, France

E-mail : mina.latelier@gmail.com

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes conclues entre Mina l'atelier et toute personne souhaitant acquérir les produits proposés sur le site internet.

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

Article 2 – Produits

Les produits proposés à la vente sont des créations artisanales réalisées à la main.

Certaines créations peuvent être confectionnées sur commande ou personnalisées selon les demandes du client.

Les photographies, descriptions et visuels sont présentés avec le plus grand soin. Toutefois, de légères variations peuvent exister en raison du caractère artisanal des créations et des différences d'affichage selon les écrans.

Article 3 – Commande

Le client sélectionne les produits qu'il souhaite acheter et valide sa commande selon le processus prévu sur le site.

Toute commande devient définitive après confirmation du paiement.

Mina l'atelier se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande en cas de litige antérieur avec le client ou de défaut de paiement.

Article 4 – Prix et paiement

Les prix sont indiqués en euros (€).

Mina l'atelier bénéficie du régime de la franchise en base de TVA conformément à l'article 293 B du Code général des impôts.

TVA non applicable, article 293 B du CGI.

Le paiement est exigible en totalité lors de la commande.

Les moyens de paiement acceptés sont ceux proposés lors de la validation de la commande.

Article 5 – Livraison

Les produits sont expédiés à l'adresse indiquée par le client lors de la commande.

Les délais de fabrication et de livraison sont donnés à titre indicatif.

Mina l'atelier ne saurait être tenue responsable des retards imputables au transporteur ou à un cas de force majeure.

Le client est responsable de l'exactitude des informations de livraison communiquées lors de la commande.

Article 6 – Droit de rétractation

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation concernant les produits non personnalisés.

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits confectionnés selon les spécifications du client ou nettement personnalisés.

Les produits retournés devront être neufs, non utilisés et dans leur état d'origine.

Les frais de retour restent à la charge du client.

Le remboursement sera effectué dans un délai maximal de quatorze (14) jours après réception et vérification du produit retourné.

Article 7 – Refus ou non-réception du colis

En cas de refus du colis, d'adresse erronée, d'absence du destinataire ou de non-récupération du colis auprès du transporteur, le colis sera retourné à Mina l'atelier.

Les frais de réexpédition seront à la charge du client.

Les créations personnalisées ou réalisées sur commande ne pourront faire l'objet d'aucun remboursement sauf disposition légale contraire.

Article 8 – Garanties légales

Les produits vendus bénéficient :

- de la garantie légale de conformité prévue aux articles L217-3 et suivants du Code de la consommation ;
- de la garantie légale contre les vices cachés prévue aux articles 1641 et suivants du Code civil.

Le client est invité à signaler tout défaut dans les meilleurs délais après réception de sa commande.

Article 9 – Propriété intellectuelle

L'ensemble des créations, modèles, patrons, photographies, textes, visuels, logos et contenus présents sur le site est protégé par le droit de la propriété intellectuelle.

Ils demeurent la propriété exclusive de Mina l'atelier.

Toute reproduction, représentation, adaptation, diffusion ou exploitation, totale ou partielle, sans autorisation écrite préalable est strictement interdite.

Article 10 – Données personnelles

Les données collectées sont nécessaires au traitement et au suivi des commandes.

Elles sont conservées pendant la durée strictement nécessaire au respect des obligations légales et à la gestion de la relation commerciale.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation et de portabilité de ses données.

Toute demande peut être adressée à :

mina.latelier@gmail.com

Article 11 – Médiation de la consommation

Conformément aux articles L611-1 et suivants du Code de la consommation, le client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation pour tenter de résoudre amiablement un litige.

Le médiateur désigné est :

CM2C – Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice

49 rue de Ponthieu

75008 Paris

Site internet : CM2C

Article 12 – Loi applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, les parties rechercheront prioritairement une solution amiable avant toute action judiciaire.

À défaut d'accord amiable, les juridictions françaises seront seules compétentes.

